

## Stornierungsgebühren

Lieber Gast,

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen. Beachten Sie dabei bitte, dass wir teils erhebliche Umsatzausfälle aufgrund von sog. „**No –Shows**“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder sehr kurzfristige Absagen) verzeichnen müssen.

Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist, nicht bewusst. Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Somit bleiben wir in diesen Fällen auf den Kosten für den Personaleinsatz und die eingekauften Lebensmittel sitzen. Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung rechtlich gesehen ein Schuldverhältnis begründet, das sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst. Wir bitten Sie daher, uns rechtzeitig - **spätestens 6 Stunden**, jedoch unter Berücksichtigung unserer telefonischen Erreichbarkeit, d.h. Mittwoch bis Samstag von 11:30 bis 14:30 und 17:30 bis 23:00 Uhr - **vor dem vereinbarten Termin** zu kontaktieren, sofern Sie Ihre Reservierung stornieren möchten oder sich die Personenanzahl ändert.

Sagen Sie nicht rechtzeitig ab, erheben wir eine Stornierungsgebühr in Höhe von 15 Euro pro nicht erschienenem Gast.

**Beachten Sie hierzu gerne auch unsere Stornierungsbedingungen**

**(siehe Anlage)**

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom Restaurant Bei Peppino

# **Stornierungsbedingungen**

## **§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen**

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „Bei Peppino“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

## **§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen**

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

## **§ 3 Kostenlose Stornierung**

Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 6 Stunden jedoch unter Berücksichtigung unserer telefonischen Erreichbarkeit, d.h. Mittwoch bis Samstag von 11:30 bis 14:30 und 17:30 bis 23:00 Uhr - **vor dem vereinbarten Termin** zu kontaktieren, sofern Sie Ihre Reservierung stornieren möchten oder sich die Personenanzahl ändert, werden keine Stornierungsgebühren berechnet.

In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Telefon, höchstpersönlich im Restaurant oder über unser Kontaktformular abzusagen.

## **§ 4 Stornierungsgebühren**

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast **15 Euro**. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Gästezahl erscheint.